



**DIÁLOGO NACIONAL POR LA CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**SESIÓN EXTRAORDINARIA**

**Acta Abreviada N°048-2021 RV.01**  
26 de octubre de 2021

**Lugar:** Parlamento Latinoamericano y Caribeño (PARLATINO)

**Hora de inicio:** 10:01 a.m.

**Hora de culminación:** 12:43 p.m.

**Participantes:**

1. Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP) – Juan Lacalle/Sofía Garzón
2. Colegio de Médicos – Domingo Moreno/Guillermo Kennion
3. ANEP – Ana Reyes/ Ana Castillo
4. Pacientes con Enfermedades Crónicas – Alexander Pineda
5. Coordinadora Nacional de Gremios de Profesionales y Técnicos de la Salud (CONAGREPROTSA) – Virginia León/María Lidia González
6. Gremios Magisteriales – José López
7. Jubilados y Pensionados – Julio Ugarte/ Elmer Rodríguez
8. Ministerio de Salud – Felipe Castillo/ Ulises Santos
9. Administración CSS – César Quintero
10. Partido Cambio Democrático – Fernando Carillo
11. Partido Molirena – Carlos Romero
12. Partido Alianza – Manuel Zambrano
13. Partido Popular – Ismael Lezcano
14. PRD – Guillermo Lawson
15. Bancada Independiente - Daniel Lombana
16. CONAMU – Irma Tuñón

**Orden del Día Propuesto:**

- ✓ Verificación del Quorum
- ✓ Invocación Religiosa
- ✓ Aprobación del Orden del Día
- ✓ Lectura de Correspondencia
- ✓ Presentación del informe de Rendición de Cuentas 2021 – Caja de Seguro Social
- ✓ Clausura de la Sesión



Siendo las **10:01 a.m.** se inicia la sesión con una verificación del quorum por parte del Secretario Técnico Rodríguez, confirmando la presencia de diecisiete **17 representantes**: se declara abierta la sesión del día 26 de octubre de 2021.

El Relator Clua por instrucciones del Facilitador General lee el Orden del Día.

El Facilitador General explica el estado de situación de la presentación de rendición de cuentas que se tiene programada para la sesión extraordinaria del día de hoy y luego decreta un receso de diez minutos para darle oportunidad al Dr. Enrique Lau Cortés a que llegue al recinto.

Se reanuda la sesión con el siguiente punto del Orden del Día: Invocación Religiosa.

El Rev. Eric González realiza la invocación religiosa con un mensaje de paz, sabiduría y voluntad.

Se continua con el siguiente punto del Orden del Día: Lectura de Correspondencia

El comisionado Alexander Pineda (**Pacientes de la CSS**) interviene para manifestar que le ha agradado ver a un comisionado por parte de los Gremios Magisteriales.

El Facilitador General le explica al comisionado Alexander Pineda que el día de ayer se leyó una comunicación en la que los *GREMIOS MAGISTERIALES* reestructuraban su equipo de comisionados y designaba a José López como suplente de Exonobel Quintero: se le da la bienvenida al comisionado José López.

Se decreta otro receso de diez minutos, el Dr. Lau Cortés se encuentra en el salón contiguo dando unas declaraciones a los medios de comunicación.

Se reanuda la sesión con unas palabras de bienvenida y una breve introducción sobre la importancia de la rendición de cuentas en una institución.

El Dr. Lau Cortés agradece al *DNC* por dejarlo rendir cuentas y pasa a mostrar la Rendición de Cuentas 2021 (libro), dice que, en caso de haber traído suficientes copias, le hará llegar un ejemplar a cada comisionado.



Comienza su presentación diciendo que cuando el 1ero de octubre de 2019 llegaron a la institución, lo hicieron con un plan estratégico y eso es lo que han venido desarrollando.

En su presentación de casi una hora cubrió dos ejes importantes:

## 1. LA CAJA DE SEGURO SOCIAL QUE QUEREMOS Y NECESITAMOS TODOS

- ✓ Presentación, sin maquillaje alguno, de la realidad de la CSS, identificando los nudos críticos y las posibles soluciones.
- ✓ Los estados financieros si bien es cierto son perfectibles, reflejan razonablemente la situación financiera de la entidad y son útiles para tomar decisiones.
- ✓ Los estudios actuariales hechos por los técnicos de la CSS basados en estos estados financieros son adecuados para llegar al diagnóstico de la situación del IVM
- ✓ El rezago tecnológico es la causa raíz de estos nudos críticos por lo que es urgente actualizar y readecuar al SIPE, SAFIRO y SIS
- ✓ Con estas premisas es inaceptable seguir posponiendo el tema. Urge sentarse para buscar soluciones a una problemática en la sostenibilidad del Sistema de Pensiones.
- ✓ La normativa si bien busca control, con frecuencia inhibe la posibilidad de inversiones seguras de mayor rendimiento, por lo que se debe revisar
- ✓ Nuestro proceso de compras no responde a las necesidades de nuestros pacientes por lo que debe ser repensado y adecuado su marco jurídico.
- ✓ Persisten situaciones estructurales que traen como consecuencia la falta de medicamentos, mora quirúrgica, largas listas de espera para citas con especialistas, saturación del cuarto de urgencia que deben ser enfrentadas por la sociedad en su conjunto.
- ✓ Debemos mirar seriamente la migración del modelo centrado en la enfermedad hacia la atención primaria, promoción de la salud y prevención de enfermedades.
- ✓ Es impostergable la modernización del sistema tecnológico aprovechando al máximo los recursos instalados.



## 2. DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES A ENFRENTAR

- ✓ Caída en los ingresos afectando los diferentes fondos
- ✓ Aumento de la cantidad de población en nuestros hospitales por migración del sector privado al público
- ✓ Demanda creciente por más y mejores servicios con una cartera ilimitada.
- ✓ Envejecimiento de la población y aumento en el consumo de los servicios de salud.
- ✓ Incremento de los costos de los servicios de salud por nuevas tecnologías.
- ✓ Posibilidad de nuevas epidemias.
- ✓ Recuperar el respeto y aprecio de la población
- ✓ Nuevo pacto social con los grupos de interés
- ✓ Adecuación de la normativa para lograr más eficiencia, eficacia, seguridad e impacto.
- ✓ Revisión del alcance del portafolio de servicios financieros
- ✓ Resaltar la prevención y la reinserción laboral
- ✓ Capacitación de los recursos humanos para atender las necesidades de un nuevo modelo de gestión basado en los avances tecnológicos y no procesos manuales
- ✓ La normativa que se aplica a las inversiones nos limita las posibilidades de diversificar riesgos y mejorar rentabilidad.
- ✓ Los fondos de reserva si bien presentan disminuciones con excepción del Subsistema Mixto de Pensiones, se mantienen saldos favorables.
- ✓ El Subsistema Exclusivamente de Beneficio Definido, por su condición estructural cada día tiene menos cotizantes y más pensionados, lo que afecta sus reservas. Por tanto, incrementar sus ingresos es indispensable.
- ✓ El Subsistema Exclusivamente de Beneficio Definido, por su condición estructural cada día tiene menos cotizantes y más pensionados, lo que afecta sus reservas. Por tanto, incrementar sus ingresos es indispensable.
- ✓ Sistema de ingresos y prestaciones económicas (SIPE) con más de 65 nudos críticos, afecta principalmente la gestión financiera, lo que dificulta la integración de las operaciones y contar con información oportuna para la toma de decisiones



Se abre un periodo de preguntas y respuestas...

El comisionado Moreno (**Colegio de Médicos**) pide la palabra para preguntar sobre la Ciudad de la Salud, pregunta si se ha tomado en cuenta o contemplado el recurso humano para darle funcionalidad y operatividad a ese sueño de ver concretada la mega obra que supone la Ciudad de la Salud. Esto lo pregunta porque siempre han sido críticos de la Ciudad Hospitalaria (inicialmente se llamó así) desde sus inicios, ya que se dejaron por fuera una serie de elementos como el recurso humano formado y capacitado.

La comisionada Irma Tuñón (**CONAMU**) pide la palabra para felicitar al doctor Lau por la presentación, ya que ha podido seguir el recorrido que ha hecho con su intervención. Solo tiene una pregunta sobre las mujeres embarazadas, ya que es un tema por el que justamente su organización aceptó estar aquí en el DNC. Pide que la CSS pueda darle respuesta sobre las mujeres embarazadas con contrato suspendido: ¿Cuál es la respuesta de la CSS frente al subsidio por embarazo para las panameña con contrato suspendido?

Deidamia de Sánchez (**Observadora del CNR**) felicita al Señor Director y a su equipo por el excelente trabajo, la transparencia y la pulcritud de la presentación, pregunta sobre los Centros de Bienestar, entiende que se hará prevención, pero pregunta por alguna Clínica de Bienestar o programa parecido para las provincias de Chiriquí u otras provincias del interior.

El Doctor Lau responde esta primera ronda de preguntas agotando todas sus respuestas sobre el tema:

Todo proceso de planificación estratégica debe incluir muchas cosas, entre ellas el conocimiento, y eso lo trae la gente. Dice que a la fecha no ha podido encontrar algún documento que permitiera determinar si se estableció o no la planificación del recurso humano para esta obra, pero puede decir que en su administración se está haciendo (aproximadamente 12mil personas) y que ya se tiene el 60% del recurso humano (mucho tendrá que ser reubicado): hay lugares donde se tiene recurso humano de más y en otro de menos, el plan es hacerlo por concurso y/o un sistema de méritos para el restante 40%.

Sobre las embarazadas con contratos suspendidos puede decir que no solo es una preocupación de la CSS, sino una de carácter nacional y cuenta una anécdota sobre este tema. Añade que es inadmisibles que una mujer fallezca cuando se encuentra embarazada, empero cuando se ha demostrado que sí es posible incidir en la mortalidad materna.



Acota que el plan siempre ha sido unificar la información con el MINSA y no importa si la mujer es asegurada o no, recibirá atención prenatal de calidad y un parto seguro: ese es el compromiso de la CSS. Respecto a las que se encuentran con contrato suspendido específicamente, responde que obtuvo cifras que certifican que el 60% de las mujeres que se atienden en el Hospital Irma Zanetatos, son mujeres panameñas con contrato aún suspendido.

Respecto al Centro de Bienestar en otras provincias, dice que, por supuesto que se tienen planes de centros de bienestar para las provincias y para el caso específico de Chiriquí se tiene contemplado el Centro Oncológico de Occidente. Acota que el Centro de Bienestar de Parque Lefebvre fue solo el primero de muchos: la migración de un modelo curativo a uno de prevención debe ser de alcance nacional, no tiene duda de que así tiene y debe ser.

¿El comisionado Daniel Lombana (**BANCADA INDEPENDIENTE**) pregunta por detalles sobre las posturas que se han dado en la mesa plenaria y si ya existe algún plan hacia donde debe moverse el programa de IVM? Adicionalmente pregunta que ¿de acuerdo con el futuro presupuestario del país, como va a afectar lo que emitamos en esta mesa? A su vez, destaca el hecho de que la ausencia del MEF en la Mesa Plenaria es notoria y su participación en la Mesa de IVM fue parca.

El comisionado Alexander Pineda (**Pacientes de la CSS**) pide la palabra para decir que no va a felicitar a nadie por hacer bien su trabajo, exhorta al señor Director a que siga por la senda del buen trabajo, ya que uno de los temas que más afecta a los pacientes crónicos es la falta de medicamentos. En todas las administraciones se anuncian con bombos y platillos que se resolverá y nunca sucede. También pregunta por el avance de la ejecución presupuestaria, a su juicio es un problema. Pregunta todo esto porque le parece que a los funcionarios de la CSS les falta voluntad y nunca se dice el cuanto no se dispense en medicamentos.

El comisionado Jaime Olive (**Observador de CAN**) quiere sumarse a lo que acaba de expresar el comisionado Alexander Pineda, porque ese es su campo de acción. Trae a colación que fue destituido por denunciar la mala gestión administrativa de administraciones anteriores en cuanto al abastecimiento de medicamentos. Pregunta a su vez, por una nota que trascendió en los medios de comunicación en donde se responsabiliza a Farmacia por el desabastecimiento, explica que las Farmacias de la CSS no son las que compran, sino que solo dispensan. ¿La pregunta concreta es porque surgen o salen este tipo de notas?



El Doctor Lau responde esta segunda ronda de preguntas agotando todas sus respuestas sobre el tema:

No puede contestar ni sabe nada del hecho de porque el MEF no está viniendo, aunque sí le parece que debieran estar aquí. Además, se abstiene de incluir en su presentación de temas no relacionados con la rendición de cuentas ya que, en ese sentido, dar una opinión de IVM podría ser un elemento no saludable para la Fase IV del DNC: se dará en su momento y espera que el esfuerzo que se ha hecho y la visión del excelentísimo Presidente Cortizo rinda frutos. Añade que, de este DNC se espera que se generen recomendaciones patrióticas y no solo de intereses de las organizaciones participantes, todos quieren que la CSS sea sostenible, valora el trabajo que se viene haciendo aquí y creer que aquí el tiempo se viene a perder no es correcto: el insumo que sale de aquí debe ser contundente

Sobre la pregunta del comisionado de los Pacientes con Enfermedades Crónicas y Renales, dice que la preocupación suya siempre ha sido que los pacientes con patologías crónicas tengan los medicamentos que se necesitan, no es suficiente tener los depósitos llenos, si no se puede entregar de forma oportuna. En ese sentido, acota que él será juzgado por sus actuaciones y no por la de los otros, “me hago responsable por haber intentado resolver un problema de 40 años y reitero que aquí nadie está buscando aplausos”: por eso se les invito de forma inédita a los Pacientes Crónicos a este DNC. Termina diciendo que los pacientes nunca han estado presentes en donde se toman decisiones y esta es la oportunidad de revertir esto. Además, señala que sí se lleva un registro de cuando los pacientes van a pedir y no hay medicamento (el 70 por ciento corresponden a Amlodipina e ibersartan – hay solo 763 quejas documentadas versus 11 millones de medicamentos dispensados).

Sobre la nota responsabilizando a Farmacia, dice desconocer de la misma y opina que no es que el Jefe de Farmacia sea el culpable del desabastecimiento, pero sí es el que certifica el inventario: es su responsabilidad avisar en tiempo oportuno a compras, cada uno sabe el consumo de su unidad ejecutora.



El comisionado Ismael Lezcano (**Partido Popular**) pregunta por un informe de proyección de recaudación, falta recaudar casi mil millones, porque sucedió o que lo impidió. ¿A su vez, pregunta si es debido a la evasión?

El comisionado José López (**Gremios Magisteriales**) pregunta por el trabajo de la Dirección de innovación y el SISCOI (Programa de requisición e inventario en tiempo real, manejo eficiente de la cadena de suministros), si se encuentra funcionado y cuál ha sido el impacto y si hay datos comparativos.

La comisionada Virginia León (**CONAGREPROTSA**) pregunta por el tema de desabastecimiento de medicamentos, ¿cuáles son las soluciones estructurales a este problema? Acota que la CAN ha hecho un estudio y ha hecho propuestas, planteado elementos para solucionar de raíz este problema, pero nunca ve que se tomen en cuenta.

La comisionada María Lidia González (**CONAGREPROTSA**) pide la palabra para decir que en este DNC ha habido mucho debate sobre el tema de Riesgos Profesionales, pero que aún sigue habiendo trabajadores que no reciben sus pensiones y prestaciones a tiempo. Pregunta si dentro de los planes de esta gestión administrativa, se tiene contemplado hacer la revisión de las laxas normativas que hay en materia de riesgos profesionales, esto para efectos de sancionar a empresarios y trabajadores que no cumplan con la normativa.

¿La comisionada Ana Reyes (ANEP) pregunta por el tema específico del mantenimiento de la ciudad salud, como se va a mantener estas nuevas infraestructuras? ¿Si se incluirá una alta partida presupuestaria para el mantenimiento preventivo? Adicionalmente pregunta sobre el tema del tema de telepresencia con 100% de avance (con teléfono propio y el hecho de que no solo son los médicos los que la dan, sino otro grupo de profesionales). También pregunta sobre cuando finalmente los pacientes de Salud Mental van a tener una sala de psiquiatría debidamente habilitada (Se la prestaron a los pacientes COVID). No hay medicamentos para los pacientes de salud mental y además de que son caros, la población no puede ir a comprar estos en la privada.

El comisionado Kennion (**Colegio de Médicos**) pregunta porque se descartan las compras conjuntas con OMS, ya que ahí se podría ahorrar mucho. También pregunta sobre la estrategia de los hospitales de día y los Centros de Atención Integral.

El comisionado Lacalle (**CoNEP**) felicita al Dr. Lau por la transparencia y cuando podrán contar los más de medio millón de cotizantes del sistema mixto y desde 2005 se empezó a trabajar en un modelo de integración de un sistema de salud público,



El Doctor Lau responde esta tercera y última ronda de preguntas agotando todas sus respuestas sobre el tema, anunciando que ya se tiene que retirar, pero que tratara de ser preciso:

- ✓ Los ingresos fueron menos porque la estimación se hizo en base a un PIB 2021 por encima del real.
- ✓ La CSS publica dos veces al año la lista de morosos, la última vez se demoró un poco porque ha habido temas con las compañías de impresión, exhorta a que de este DNC salga alguna propuesta encaminada a que la lista de moroso pueda ser publicada en los portales de la institución o de forma digital.
- ✓ El SISCOI no está funcionando plenamente, el sistema anterior no funciono en ningún lado y luego hubo un tema con el proveedor que afortunadamente ya termino.
- ✓ Hay muchos estudios de desabastecimiento de medicamentos, considera que este se da por dos razones, la camisa de fuerza que ejercen algunas disposiciones legales y la falta de voluntad de los que tienen que hacer que las cosas funcionen.
- ✓ El mantenimiento de la ciudad de la Salud debe ser igual al del resto de las instalaciones, dentro del contrato está incluido el mantenimiento.
- ✓ El día de ayer firmó una resolución en la que se el Complejo volverá a ser un Hospital libre de Covid, y eso significa que ya se dispondrá de una sala de psiquiatría debidamente equipada.

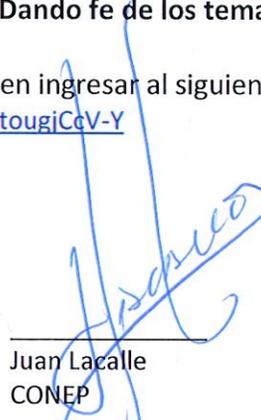
**Se cierra la sesión a las 12:43 p.m. Dando fe de los temas tratados y aprobados.**

Para más detalles de la sesión pueden ingresar al siguiente enlace:

<https://www.youtube.com/watch?v=ZtougjCcV-Y>



Sofía Garzón  
CONEP



Juan Lacalle  
CONEP



Manuel Zambrano  
Partido Alianza



  
Virginia León  
CONAGREPROTSA

  
Ana Reyes  
ANEP

  
Domingo Moreno  
Colegio de Médicos

  
Julio Ugarte  
Pensionados y Jubilados

  
Felipe Castillo  
MINSA

  
César Quintero  
CSS

  
Fernando Carillo  
Cambio Democrático

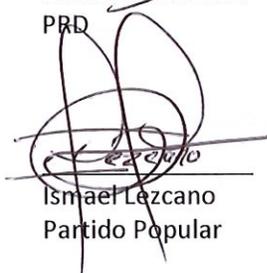
  
Alexander Pineda  
Pacientes CSS

  
Daniel Lombana  
Bancada Independiente

  
Guillermo Lawson  
PRD

  
Irma Tuñón  
CONAMU

  
José López  
Gremios Magisteriales

  
Ismael Lezcano  
Partido Popular

  
Carlos Romero  
Partido Molirena

  
Jaime Oliver  
Observador

  
Deidamia de Sánchez  
Observadora

  
Rev. Eric González  
Garante